Культура и варвары письменных коммуникаций – провокационное мнение

Александр Ложечкин

https://medium.com/@allo

https://twitter.com/alozhechkin

02.09.2020

Podlodka Teamlead Crew

Disclaimer

I’m not representing Amazon in any way with my posts, opinions written here are strictly my own

Дисклеймер

- В докладе представлен абсолютно субъективный взгляд на основе субъективного опыта
- Провокационность доклада намеренна
- Мнение редакции может не совпадать с мнением автора

2 слова о себе

docsvision

1999-2004: разработчик -> team lead

Microsoft

2004-2018: evangelist -> evangelist team lead -> developer experience director central & eastern Europe

amazon web services

2019-now: solutions architecture manager emerging markets -> partner solutions architecture manager EMEA



Цели выступления

- Порассуждать о коммуникациях
- Побрюзжать о том, как раньше было хорошо и как теперь стало плохо
  - На самом деле нет, раньше тоже было плохо
- Поделиться собственным субъективным опытом
- Дать несколько советов
- Услышать мнение и узнать опыт других

Содержание

- Что такое коммуникации
  - Контекст
  - Правда и истина
  - Какие бывают коммуникации
- Коммуникации и продуктивность
  - Синхронность и асинхронность
  - E-mail vs. Чатики
- Культура текста
  - Как научиться писать?
  - Встречи

Что такое коммуникации

The single biggest problem in communication is the illusion that it has taken place

George Bernard Shaw



Контекст

Контекст

Газета лучше, чем журнал. Пляж лучше, чем улица. В начале лучше бежать, а не идти. Возможно, придётся попробовать несколько раз. Нужно уметь, но научиться очень легко. Даже дети могут это делать. После того, как получится, дальше уже будет легко. Птицы редко приближаются слишком близко. А вот дождь может всё испортить. Если много людей будут пытаться это делать, могут быть проблемы. Каждому нужно много места. Если всё идёт хорошо, то всё будет очень просто и легко. Какой-нибудь камень может работать якорем. Сломать очень легко и придётся начинать заново.



Перечитаем ещё раз

Газета лучше, чем журнал. Пляж лучше, чем улица. В начале лучше бежать, а не идти. Возможно, придётся попробовать несколько раз. Нужно уметь, но научиться очень легко. Даже дети могут это делать. После того, как получится, дальше уже будет легко. Птицы редко приближаются слишком близко. А вот дождь может всё испортить. Если много людей будут пытаться это делать, могут быть проблемы. Каждому нужно много места. Если всё идёт хорошо, то всё будет очень просто и легко. Какой-нибудь камень может работать якорем. Сломать очень легко и придётся начинать заново.

Как происходит коммуникация

1. Мы хотим сказать “А”
2. Говорим на самом деле “Б”
3. Наш собеседник слышит “В”
4. И думает, что мы хотим сказать “Д”

Что делать? Помнить об этом, ставить себя на место получателя и верифицировать услышанное:

Communication is the responsibility of the sender

Для людей совершенно неочевидно, что то, что очевидно для них, абсолютно неочевидно для других

Александр Ложечкин



Правда и истина

Правда всегда одна

Это сказал фараон



Правда и Истина

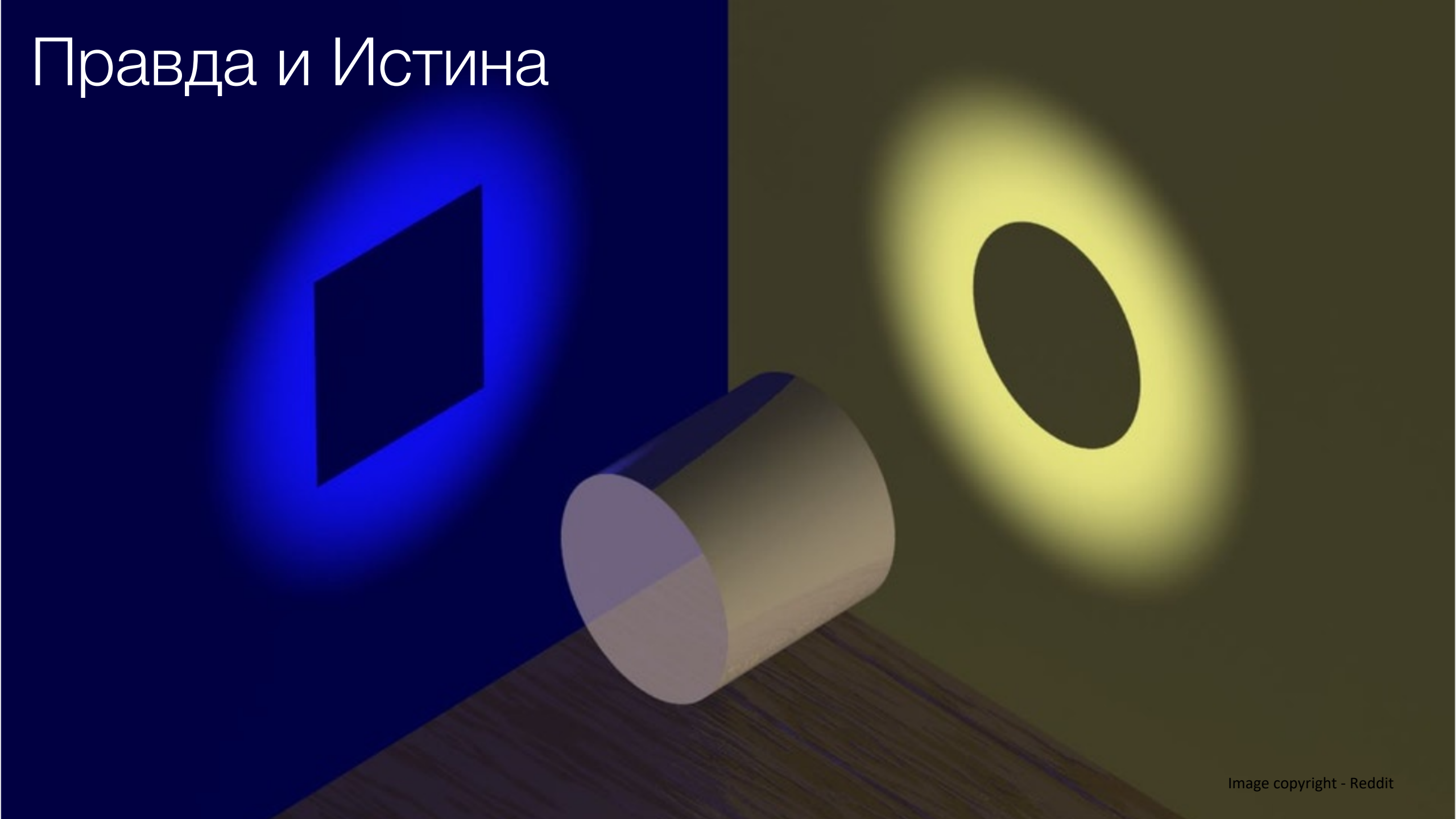


Image copyright - Reddit

Противоречие есть критерий истины, отсутствие противоречия — критерий заблуждения.

Георг Вильгельм Фридрих Гегель



Почему происходят споры?

1. Потому, что каждый находится в своём контексте
2. Потому, что каждый уверен в единственности своей правды
3. Потому, что каждый думает, что если собеседник с нин не соглашается, то это только потому, что:
   - Он чего-то не знает или не понимает
   - Он тупой
   - Он негодяй

Что делать? Помнить об этом и пытаться найти и поверить в правду собеседника. Так или сможете найти аргументы его переубедить, или переубедитесь сами.

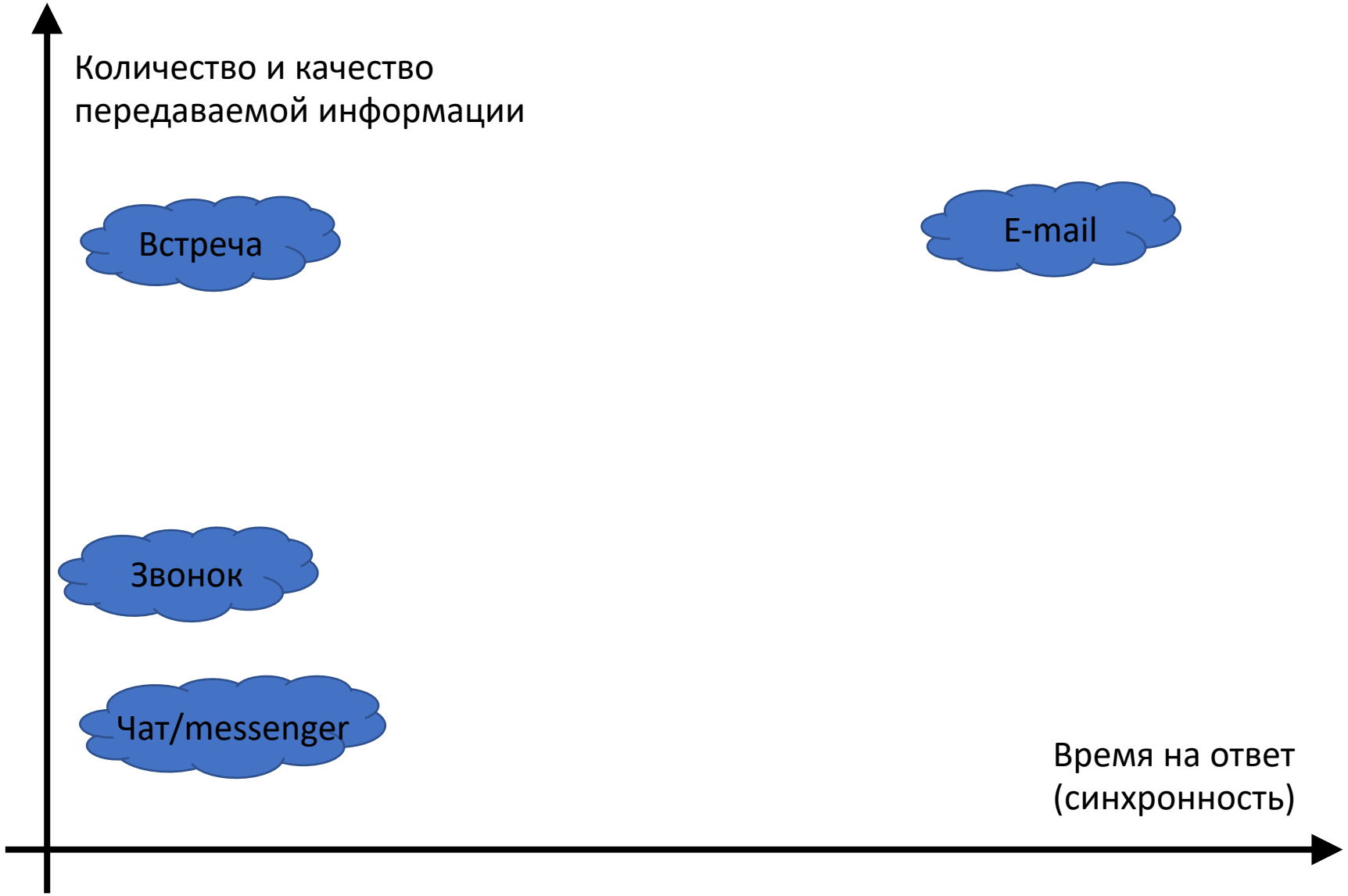
The test of a first-rate mind is the ability to hold two opposing ideas in one's head at the same time and still retain the ability to function

F. Scott Fitzgerald



Классификация способов коммуникаций

Классификация способов коммуникаций



- Оцениваем и количество и качество передаваемой информации
- Третье измерение – стоимость передачи

Коммуникации и продуктивность