*Моешь чашку – мой чашку*

*Китайская мудрость*

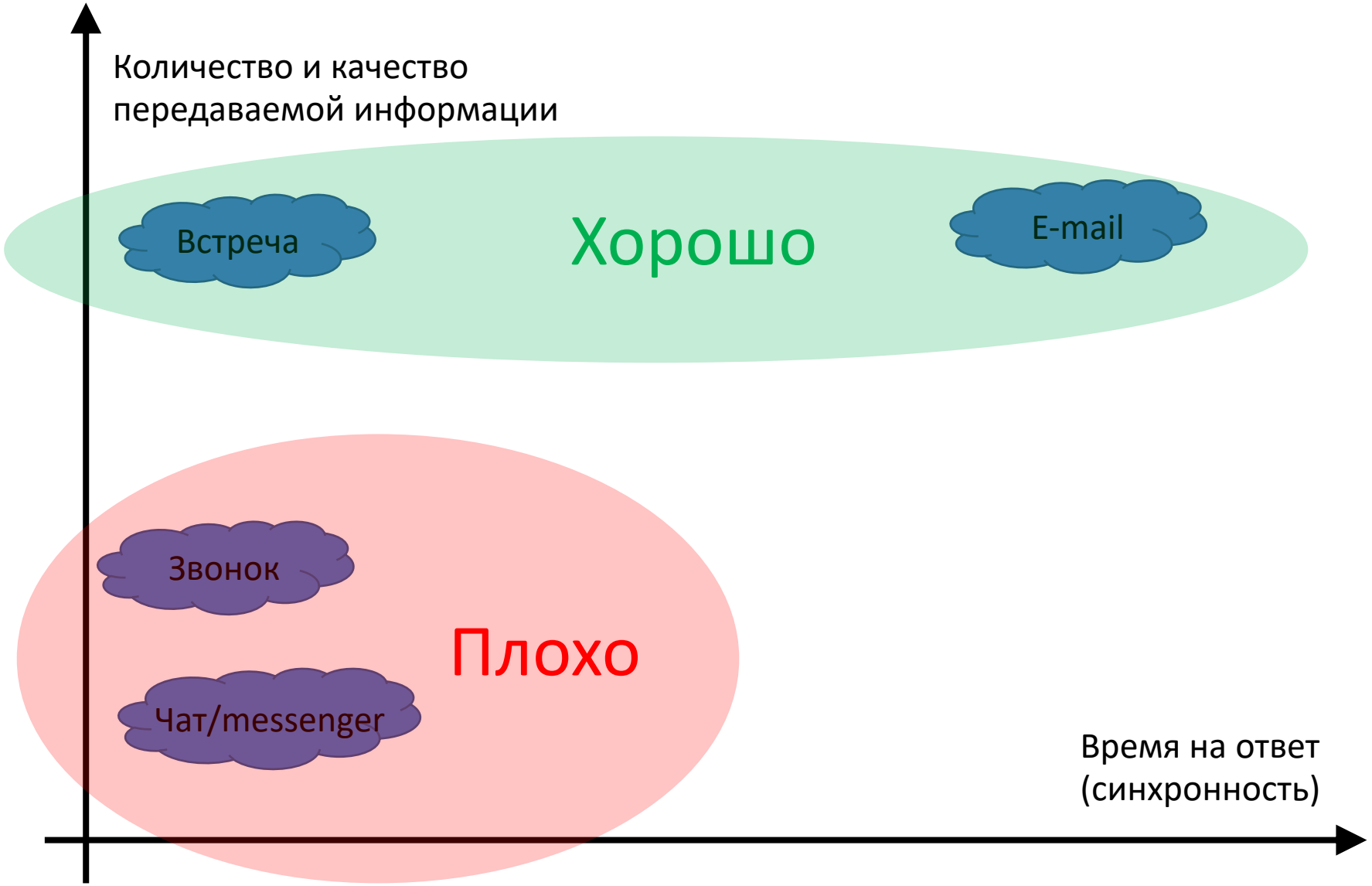


# Асинхронность и концентрация

- Самая дорогая операция – переключение контекста
- Лучшее средство для повышения эффективности – уменьшить количество таких переключений и сделать их предсказуемыми
- Концентрация – лучший способ достичь совершенства (и счастья)

Что делать? хочешь много успевать, делать хорошо и быть счастливым – отключи нотификации (и перестать дёргать других)

# Классификация способов коммуникаций



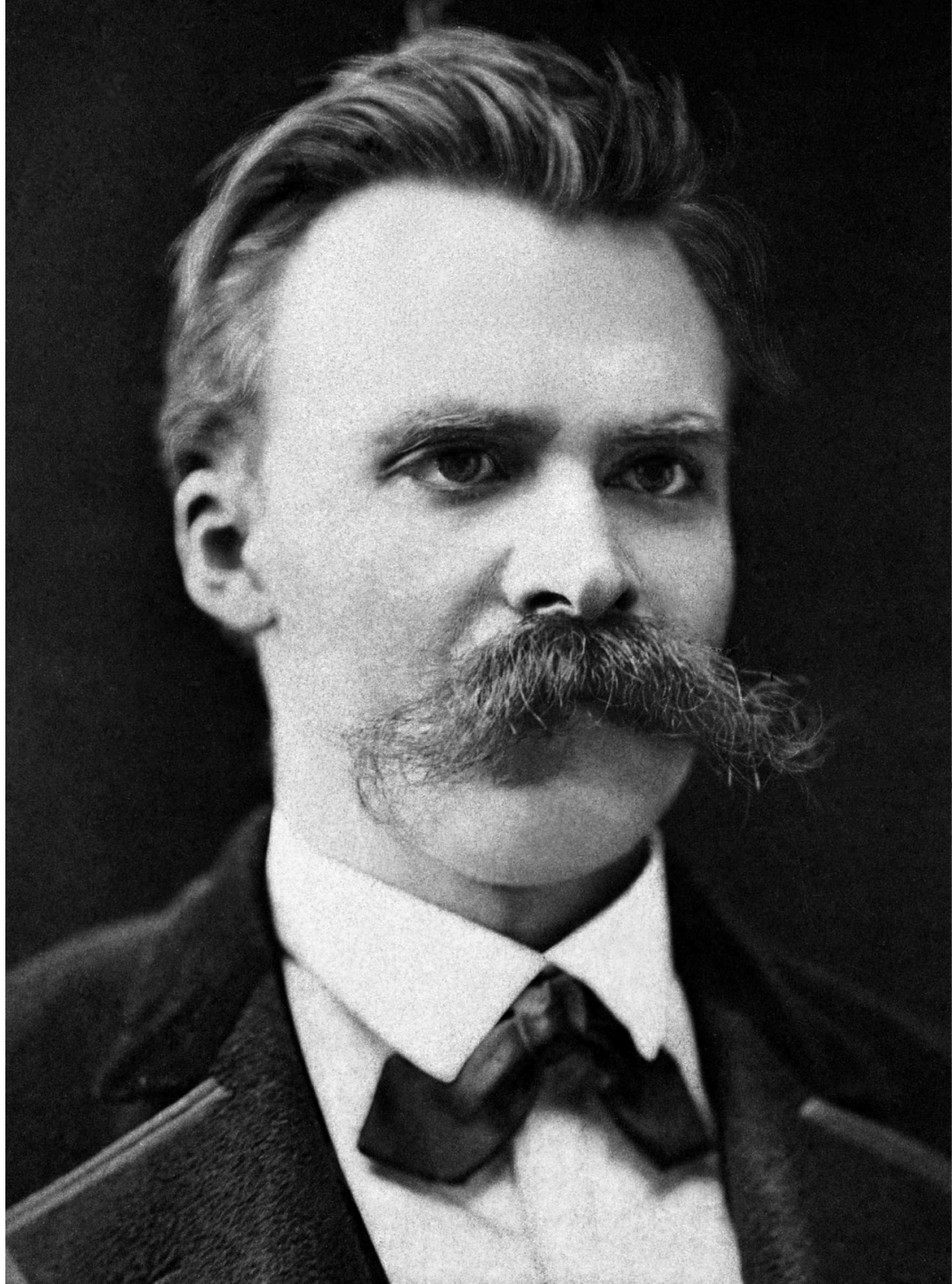

- Качество коммуникаций важнее скорости коммуникаций
- Тем более, когда скорость - мнимая

# Чем e-mail лучше чатиков

- Всем

*Безумие единиц — исключение, а безумие целых групп, партий, народов, времен — правило.*

*Фридрих Ницше*



# Чем e-mail лучше чатиков

- Чатик – это толпа, e-mail любит уединённость (если не жать всегда Reply to All)
- Чтобы написать письмо, нужно подумать
- Письмо можно прочитать и ответить потом
- Письма можно читать и отвечать в разном порядке
- Можно отключить нотификации (а чатики без нотификаций вообще бессмысленны)
- Переписку можно переслать
- Список получателей можно менять, добавляя и убирая людей
- Почта – read/write, чатики – write-only (никто никогда не перечитывает сообщения)

# Недостатки почты

- Медленно
- Нет лайков, стикеров и эмодзи
- На самом деле: многие просто используют e-mail неправильно

# Как сделать почту хуже чатиков?

- Не думать о получателях письма
- Не быть кратким
- Не быть внимательным к списку адресатов
  - (To – требуется действие, CC - FYI)
- Совмещать много тем в одном письме
- Не думать о хорошем Subject письма
- Не думать о тех, к кому эта переписка попадёт позже
- Цитировать письмо как попало
- Не отвечать на письма вовремя

# Культура текста

*Язык помогает нам познавать мир так же, как зрение и слух*

Ноам Хомский



# Текст

- Именно текст, а не труд, сделал из обезьяны человека
  - Чатики изо всех сил стараются вернуть человека обратно
- Текст - способ передачи информации через поколения, помимо генов
- Письменный текст – лучший способ коммуникаций
- Письменный текст – лучший способ мыслить
  - Текст для мысли – как компилятор для кода
- Умеешь хорошо писать = умеешь мыслить
- Писать = говорить с самим собой
- Текст – способ сохранения мыслей
- Текст – способ освободить голову для новых мыслей
- В тексте можно искать, текст можно трансформировать, цитировать

*Нам было тяжело это писать - пусть вам будет тяжело это читать*

*Старая программистская шутка*



# Но

- Текст работает хорошо только тогда, когда он хорошо написан
- Usability текста так же важно, как и usability UI
- Баланс усилий читателя и писателя
- Писатель – один, читателей – много
- Одна минута времени писателя экономит 10x минут времени читателей
  - Причём писатель может сам стать таким читателем позднее

*Это письмо получилось таким длинным потому, что у меня не было времени написать его короче*

Блез Паскаль



# Как научиться писать?

- Писать = мыслить
- Каждый человек мыслит по-своему
- К универсальным рекомендациям стоит относиться с осторожностью
  - Мои универсальные рекомендации - норм
- Лучший способ научиться писать = больше читать

# Несколько универсальных правил

- Ставьте себя на место собеседника
  - Assumtion is the mother of all fuck-ups
- Сразу к сути
- Будьте кратки
  - Ставьте больше точек
  - Одна мысль – один параграф
- Будьте проще
- Просите (требуйте) явно
  - И мало
- Осторожнее с эмоциями и эпитетами
- Перечитывайте написанное

*То, что имеется общая форма предложения, – доказывается тем, что не может быть ни одного предложения, чью форму нельзя было бы предвидеть (т.е. сконструировать)*

Людвиг Витгенштейн



# Пелевин (Из “П5”):

*Однако доцент Иркутского педагогического института филолог Александр Сиринд сумел опровергнуть знаменитую формулу, приведя недавно пример предложения, которое выходит за пределы начертанной австрийским философом всеохватывающей парадигмы. Оно звучит так: «Иди на хуй, Витгенштейн» – Ошибка австрияка в том, что он забыл старика Шопенгауэра, – говорит ученый, – а ведь мир есть не только представление, но и воля!*

# Текст вместо встреч

# Вам одиноко?

Устали работать самостоятельно?
Ненавидите принимать решения?

## ПРОВЕДИТЕ ВСТРЕЧУ!

*Вы сможете:*

- Увидеть людей
- Показать слайды
- Спросить статус
- Почувствовать свою важность
- Использовать указку
- Попить кофе
- Произвести впечатление
- Отчитаться о проделанной работе

*И всё это – в рабочее время!*



*В любой непонятной ситуации организуйте ВСТРЕЧУ*

## ВСТРЕЧИ!

Лучшая альтернатива работе!

# Встречи в Amazon

- Организатор встречи должен подготовить документ для обсуждения
  - Что само собой уменьшает количество встреч
- Первые 20 минут все молча читают документ
- Только потом все вместе обсуждают прочитанное
- Плюсы:
  - Все получают одинаковый контекст, понимают всю картинку в объёме
  - Оценивается не мастерство докладчика, а качество мыслей
  - Улучшается качество и глубина обсуждения
  - Текст – хорогий уравнитель (уровень владения языком, акценты – уходят на второй план)
- Минусы: приходится много читать (а это тяжело!)

Обсудим?

# Заметки на тему на medium.com/@allo

- О трёх главных мыслях — самый полезный совет по коммуникациям
- О вопросе “а ещё” — о том, как добывать информацию
- О почте и встречах — о том, что иногда лучше писать, чем говорить
- О встречах — о том, как я “люблю” встречи
- О плохих и хороших новостях — о том, как способствовать распространению важных новостей
- Об этикете цифрового мира — о том, как быть приятным собеседником в цифровом мире
- О том, как слушать людей — о том, как заставить людей говорить
- О методах проведения допроса — о том, что делать, если предыдущая заметка не помогла
- О звонках — о том, почему никогда не стоит звонить по телефону
- О спорах, и о том, как правильно их вести
- Об имперсонации — о том, как слушать
- О языках и культуре — о том, как языки определяют образ мыслей
- О контексте общения — о том, как очевидное для одних совсем не очевидно для других
- О письменной культуре — о том, как это работает в Amazon